

Általános Szerződési Feltételek

1. Általános tudnivalók

1.1 A www.natava.hu webáruház üzemeltetője, adatkezelője:

EasySolution Marketing Tanácsadó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság rövidített neve: EasySolution Kft.

székhelye: 1108 Budapest, Pára u. 6. IX/38.

képviselőjében eljár: Juhász Róbert László ügyvezető

cégjegyzékszám: Cg.01-09-890019

adószáma: 14124507-2-42

EU adószám: HU14124507

KSH jelzőszáma: 14124507-7022-113-01

bankszámláját vezető hitelintézet és bankszámlaszáma: Raiffeisen Bank Zrt. 12011409-01393292-00100002

1.2. Jelen üzletszabályzat az EasySolution Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) által az www.natava.hu webáruházon keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő felhasználók (továbbiakban: Vásárló) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. Az üzletszabályzat minden jogügyletre és szolgáltatásra vonatkozik, amely a www.natava.hu webáruházon keresztül történik, függetlenül attól, hogy annak teljesítése Magyarországról vagy külföldről, a Szolgáltató vagy közreműködője által történik.

1.3. A Szolgáltató a webáruházban megtalálható termékek értékesítését végzi csupán, a termékeknek nem gyártója, ezért ezen termékek minőségéért, a gyártásuk során esetlegesen előforduló hibákért felelősséget nem vállalunk.

1.4. A webáruházban történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Ektv.") szabályozza.

1.5. A webáruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen Üzletszabályzat 2. pontjában meghatározott módon.

1.6. A webáruház szolgáltatásai regisztráció nélkül elérhető mindenki számára. A vásárláshoz sincs szükség előzetes regisztrációra a felhasználónak.

1.7. Vásárló adatait a személyes adatok védelméről szóló Európai Parlament és a Tanács (Eu) 2016/679 Rendeletének megfelelően kezeljük. A Vásárló által megadott adatokért nem tudunk felelősséget vállalni, így például, ha rossz szállítási cím miatt megghiúsul, késedelembe esik vagy

hibásan teljesül egy rendelés, az ebből fakadó kárért cégünk felelősséget nem vállal. Az adatok ellenőrzésére és módosítására minden vásárlás előtt lehetőséget adunk.

1.8. A Szolgáltató a Vásárló megrendelését e-mail útján igazolja vissza, melyben a Vásárlót tájékoztatja megrendelés létrejöttéről, illetve a várható szállítás idejéről. A megrendelés leadását követően 48 órán belül szabadon és következmény nélkül módosítható, illetve lemondható. Ennek az alábbi, Vevőszolgálati elérhetőségen elektronikus levélben van lehetőség. A Felek között az áru megvásárlásával létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, a Szolgáltató azt iktatja és az adózási és számviteli jogszabályoknak megfelelő ideig, kötelezettségen alapuló jogalapon őrzi.

1.9 A Szolgáltató semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát. Vevőszolgálat Telefon: 30/155-5512 E-mail: csilla.negyedi@easysolution.hu

2. Megrendelés menete

2.1. A megvásárolandó termékek összetételét, árát, a termékek lényeges jellemzőit a termék adatlapján találja. Amennyiben a webáruházban található bármely termékkel kapcsolatban, a webáruházban közölteknel több információra van szüksége, kérjük emailben forduljon Vevőszolgálatunkhoz a csilla.negyedi@easysolution.hu címen.

2.2. A vételár mindig a kiválasztott termékeknél feltüntetett összeg, amely az általános forgalmi adót már tartalmazza. A szállítási költség a kosárnál kerül megállapításra a szállítási mód kiválasztásával.

2.3. A webáruházból megrendelhető termékek árai változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a webáruházon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát kedvezőtlenül nem befolyásolja.

2.4. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Vásárló elállhat vásárlási szándékától.

2.5. A megrendelést a Szolgáltató a webáruházán keresztül Vásárlótól csak akkor fogadja el, ha az Vásárló a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti. A Szolgáltatót a Vásárló által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

2.6. Megrendelés feladására az www.natava.hu webáruházban a Kosár használatával van lehetőség. Az Vásárló a kiválasztott termékeket az oldalon található Kosárba link használatával teheti Kosarába. A Kosár tartalmának módosítására a Kosár ikonra kattintást követően van lehetőség, ahol megadható az egyes termékek kívánt mennyisége, illetve a Kosár tartalma

módosítható, törölhető. Amennyiben az Vásárló a Kosár tartalmát véglegesítette és az ÁSZF elfogadását bepipálta az „Elküldöm a rendelést” gombra kattintást követően a megrendelés rögzítésre kerül, amelyről tájékoztató email megy a megadott email címre.

2.7. A Szolgáltató a Vásárló által elküldött megrendelést köteles a Vásárló részére elektronikus úton (e-mailben) visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás az ajánlat elküldésétől számított 24 órán belül a Vásárló részére nem érkezik meg, akkor a Szolgáltató ajánlati kötöttsége, illetve a Vásárló bármilyen kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik.

3. A fizetés menete

A megrendelés kifizetése történhet bankkártyás fizetéssel vagy utánvétellel.

- Bankkártyás fizetés esetén a vásárlót átirányítjuk a Barion Payment Zrt. - Barion Smart Gateway bankkártyás fizetési felületére. Ezen a felületen lehetséges a rendelés ellenértékének a kifizetése. Sikeres fizetés esetén a Barion ad erről egy visszajelzést számunkra, amelytől számítottan kezdjük teljesíteni a megrendelést. A bankkártya adatok a webáruház üzemeltetőjéhez nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.
- Amennyiben a rendelés értékét a csomag kézhezvételekor kívánja kiegyenlíteni, akkor válassza az "Utánvétel" fizetési módot. Ennek díja minden esetben 300 Ft.

4. Szállítási Infomációk

4.1. Szállítási határidő: amennyiben a választott csomagok a megrendelés teljesítéséhez megfelelő mennyiségben raktáron elérhetőek, úgy a megrendeléstől számítottan 3-4 munkanapon belül.

4.2. A rendelés kézbesítése hétköznapokon történik, legtöbbször 8.00 és 17.00 óra között.

5. Elállás joga, módja, következményei

5.1. Ennek módjáról a fogyasztó és vállalkozás között kötött szerződések részletes szabályairól szóló, 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet rendelkezik, amely szerint a Vásárlónak 14 nap áll rendelkezésére, hogy gyakorolja az elállás jogát attól a naptól kezdve amikor az árut átvette. A Vásárló elállási nyilatkozatát a Szolgáltatói adatok között feltüntetett e-mail címen közölheti a Szolgáltatóval.

5.2. Az elállási jog gyakorlása esetén a termék visszajuttatásáról a Vásárlónak saját költségén kell gondoskodnia. Az Vásárló az elállással érintett csomagot postai küldeményként nem küldheti vissza a Szolgáltató részére, utánvételes átvételt a Szolgáltató nem vesz át.

5.3. Amennyiben a Szolgáltató hibájából hibásan összeállított csomag kerül kiszállításra úgy ezen termékek visszaszállításáról és cseréjéről a Szolgáltató gondoskodik.

5.4. Kérjük, a visszajuttatandó terméket minden esetben a 1184 Budapest, Fáy utca 2. címre szíveskedjen eljuttatni.

5.5. A Szolgáltató a sérülésmentes, hiánytalan csomagolású termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat az Vásárló részére megtéríteni. Amennyiben a termék eleve sérülten kerül kiszállításra a Vásárló megtagadhatja annak átvételét. Elállás esetén a Szolgáltató követelheti a fogyasztótól a csomagolás sérüléséből adódó kárai megtérítését amennyiben azok nem a kiszállítás közben keletkeztek.

5.6. Szolgáltató az Vásárló által kifizetett összeget a hatályos jogszabályokban rögzítetteknek megfelelően, haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő 30 napon belül hiánytalanul visszautalja az Vásárló részére.

6. Felelősség

6.1. A Webáruházon található információk jóhiszeműen kerültek felhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

6.2. Szolgáltató kizár minden felelősséget a Webáruház használói által tanúsított magatartásért. Az Vásárló teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

6.3. A szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amely más szolgáltatók oldalaira vezet. Ezen szolgáltatók adatvédelmi gyakorlataért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

6.4. Az Ügyfelek által a Webáruház használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

6.5. Amennyiben az Vásárló a Webáruházban kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni Szolgáltatónak. Amennyiben Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

7. Szerzői jogok

A Webáruház szerzői jogvédelem alatt áll. Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Webáruházon, valamint a Webáruházon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Webáruház felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

8. Jogérvényesítési lehetőségek

Vevőszolgálat

Telefon: 06-30-155-5512

Internet cím: www.natava.hu

E-mail: csilla.negyedi@easysolution.hu

Kötelező válaszadási idő e-mailen beérkezett megkeresésekre: 2 munkanap

9. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

9.1. Amennyiben a Szolgáltató és az Vásárló között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva az Vásárló számára:

9.2. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál.

Amennyiben Vásárló fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

9.3. Békéltető testület.

A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából az Vásárló eljárást kezdeményezhet a lakóhelye, vagy a Szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Budapesti Békéltető Testület, 1016 Budapest, Krisztina Krt. 99.

9.4. Bírósági eljárás.

Vásárló jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX törvény rendelkezései szerint.

10. Egyebek

10.1. Az www.natava.hu webáruház Linux/PHP alapokon működő információs rendszer, biztonsági foka megfelelő, használata nem jelent kockázatot, azonban javasoljuk, hogy tegye meg az alábbi óvintézkedéseket: használjon vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítse az operációs rendszer biztonsági frissítéseit. A Webáruházon való vásárlás feltételezi az Vásárló részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

10.2. A Szolgáltató az internetes áruházában csak a háztartásban használatos mennyiségekre vonatkozó rendeléseket szolgál ki.

10.3. A Szolgáltató bármikor jogosult jelen Üzletszabályzat feltételeit egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató a módosításokról, azok életbe lépését megelőzően, a felhasználókat e-mailben tájékoztatja. A módosítások életbe lépésekor a regisztrált felhasználóknak az oldalra történő bejelentkezéskor azokat kifejezetten el kell fogadniuk az oldal használatához.

Budapest, 2025.